

INFORME QUERELLA

Actividad:	Atención querella				
Responsable:	Programa Salud Ambiental - medicamentos				
Dirección:	Cra 5 N.º 24 – 43 local 3				
Fecha:	03/julio/2026	Hora Inicial:	4:40 pm	Hora Final:	6:00 pm

UBICACIÓN QUERELLA

 Ubicación satelital querella cruz verde	 Ubicación objeto de la querella.
---	---

DETALLES DE LA QUERELLA

Presuntas fallas sanitarias, laborales y de atención al publico por falla prolongada de aire acondicionado y ventilación, exposición de medicamentos e insumos a condiciones ambientales posiblemente inadecuadas.

RESULTADOS DE LA INSPECCIÓN

Durante la visita de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) se evidenció que el establecimiento implementó acciones correctivas para garantizar la adecuada conservación de los medicamentos. Se verificó la instalación de películas tipo blackout en los ventanales con el fin de evitar la incidencia directa de los rayos solares sobre los productos farmacéuticos; igualmente, la directora técnica informó que el mantenimiento correctivo de los equipos de aire acondicionado fue realizado el 03 de julio de 2026, restableciendo las condiciones de climatización del establecimiento. Se revisaron los registros de temperatura y humedad correspondientes a los meses de abril, mayo y junio de 2026, evidenciándose temperaturas entre 26 °C y 27 °C; asimismo, se constató que el establecimiento cuenta con un termohigrómetro debidamente calibrado y certificado, el cual durante la visita registró una temperatura de 27 °C. Durante la inspección se observó que los medicamentos exhibidos en las estanterías no presentaban alteraciones visibles ni daños físicos; adicionalmente, la directora técnica informó que los medicamentos y productos afectados por la exposición a la radiación solar fueron devueltos oportunamente al proveedor, presentando el respectivo soporte documental. De igual manera, se verificó la existencia de un plan de contingencia para atender variaciones de temperatura, apoyado en un sistema de monitoreo (NETUX) que genera alertas automáticas para la implementación inmediata de medidas de protección de los productos farmacéuticos. Como soporte de las acciones implementadas, se revisaron los registros de temperatura y humedad de los meses de abril, mayo y junio de 2026, el registro de mantenimiento y reparación de los equipos de aire acondicionado, la evidencia de la notificación de la queja recibida mediante correo electrónico el 02 de julio de 2026 y el registro de devolución de los medicamentos afectados por la exposición a la radiación solar. Con base en la

información recopilada, se concluye que el establecimiento adoptó las medidas correctivas necesarias para eliminar la exposición directa de los medicamentos a la luz solar y restablecer las condiciones ambientales requeridas para su adecuada conservación, evidenciándose además la implementación de mecanismos de monitoreo continuo de temperatura y humedad, así como de un plan de contingencia para atender desviaciones en las condiciones de almacenamiento. No obstante, se recomienda mantener un seguimiento permanente a los registros de temperatura y humedad, garantizando el cumplimiento de las condiciones de almacenamiento establecidas por los fabricantes y por la Ley 9 de 1979, el Decreto 2200 de 2005 y la Resolución 1403 de 2007, con el fin de preservar la calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos y prevenir riesgos para la salud pública.

OBSERVACIONES

De acuerdo con los hallazgos evidenciados durante la visita y la documentación aportada por el establecimiento, se concluye que fueron implementadas las acciones correctivas necesarias para atender la situación objeto de la queja. En consecuencia, se considera procedente dar respuesta a la PQR, dejando constancia de las medidas adoptadas y manteniendo el establecimiento bajo seguimiento dentro de las actividades de Inspección, Vigilancia y Control, con el fin de verificar la continuidad de las condiciones adecuadas para el almacenamiento y conservación de los medicamentos.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Verificación temperatura en área de almacenamiento



Area de almacenamiento y dispensación





Instalación de blackout en ventanales



Verificación de aire acondicionado área de usuarios



Verificación condiciones de los productos



Sistema de emergencia (Netux) por temperatura

Atentamente:

SANDRA MILENA CASALLAS ACEVEDO.
TECNOLOGA EN REGENCIA DE
FARMACIA.
REFERNTE DE MEDICAMENTOS.
SALUD AMBIENTAL.
SECRETARIA SALUD DISTRITAL.





ACTA PARA ATENCIÓN DE MOLESTIAS SANITARIAS

Fecha: 03 Julio 2026 - 4:40pm. - 6:00pm.
Dirección: Cra 5 No 24-43 Local 3 Comuna 2.
Barrio: La Esperanza
Nombre y apellido del querellante: Paula Daniela Guillot Carrión

Detalles de la querella:

Presuntas fallas sanitarias laborales y de atención al público por falta prolongada de aire acondicionado y ventilación, exposición de medicamentos e insumos a condiciones ambientales posiblemente inadecuadas.

Resultados de la inspección:

Se evidencia que en los ventonales fueron instalados blackout para evitar los rayos solares directos a los medicamentos; nos informa la regente que los aires acondicionados fueron arreglados el día 03 de Julio 2026, el formato de temperatura y humedad desde abril evidencia una temperatura de 26°-27°. El termohigrómetro se encuentra debidamente certificado y calibrado arroja una tem de 27°.

Exigencias:

Mantener en óptimas condiciones los dispositivos y/o sistemas que garanticen la ventilación y temperatura adecuada para los medicamentos y/o dispositivos médicos y así mismo el personal y usuarios del establecimiento.

PLAZO: se concede un plazo de 05 días a partir de la presente fecha para el cumplimiento de las exigencias.

NOTIFICACIÓN:

Se notifica al señor (a) Elizabeth Arévalo identificado con cedula N° 39143232 a los 03 días del mes de Julio del año 2026 quien enterado (a) firma.

Elizabeth Arévalo
EL NOTIFICADO

Samira M. Casallas
EL NOTIFICADOR

Profesional apoyo a la gestión
S.S.D.

1-2.

WWW.SANTAMARTA.GOV.CO

SECRETARÍA DE SALUD
Calle 22 # 16-14, barrio Los Alcázares
Salud distrital @ santamarta.gov.co

→ Se evidencia en la estantería que los productos no se encuentran dañados, nos informa la regente que se realizó una devolución por daños y averías que fueron causados por la exposición al sol.

Se evidencia que en el establecimiento tienen un programa de emergencia cuando hay variaciones (NETUX) en la temperatura, generando alertas de inmediato y así aplicar plan de contingencia con los productos.

El programa de PQR lanzó una notificación por queja al establecimiento el día 02 de Julio 2026.

Se anexan documentos:

- * Formatos de temperatura y humedad de los meses. Abril, mayo y junio 2026.
- * Registro de mantenimiento y cambio de aires acondicionado.
- * Pantallazo correo electrónico de la notificación de queja.
- * Registro de los medicamentos y productos devueltos como avería de los productos dañados por exposición solar.

Elizabeth Ariza





REPORT DE AJUSTES DE INVENTARIO

SUCURSAL: 119 CRUZ VERDE SANTA MARTA
REFERENCIA: JP FILTRACIÓN AGUA 100-758501
FOLIO: 119AD5123263
FECHA: 05-05-2026 13:57:34

FECHA INFORME:

03-07-

RECuento	CANTIDAD	COSTO TOTAL
22	-26	\$ 0

FECHA Y HORA	CODIGO PRODUCTO	DESCRIPCION PRODUCTO	REFERENCIA	CANTIDAD DOCUMENT	UNIDAD DOCUMENT	FACTOR DE CONVERSION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD AJUSTE	COSTO AJUSTE	SUBVEN TARIO	ACCUINT ALIAS
05-05-2026 13:	527958	CEPILLO DENTAL ENGAS THERAPY BLU X 2	JP FILTRACIÓN	-1	PIEZA	1	PIEZA	-1	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	102988	PROTECTOR SOLAR SUN LOTION EUCERIN FCO	JP FILTRACIÓN	-1	FRASCO	1	FRASCO	-1	-70714.98	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	549563	PROTECTOR SOLAR BIODERMA PEDIATRICS SPF	JP FILTRACIÓN	-2	TUBO	1	TUBO	-2	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	141088	CEPILLO DENTAL ULTRASUAVE CAJ X 1 VITIS	JP FILTRACIÓN	1	SOBRE	1	SOBRE	1	10952.90	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	549328	CEPILLO DENTAL + PASTA DENTRIFICA KIDS	JP FILTRACIÓN	-1	PAQUETE	1	PAQUETE	-1	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	549327	CEPILLO DENTAL + PASTA DENTRIFICA JUNIOR	JP FILTRACIÓN	-2	PAQUETE	1	PAQUETE	-2	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	562803	PROMO CREMA DENTAL SENSODYNE PAQ X	JP FILTRACIÓN	-1	PAQUETE	1	PAQUETE	-1	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	573908	CREMA DENTAL COLGATE TUB X 150ML TRIPLE	JP FILTRACIÓN	-1	TUBO	1	TUBO	-1	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	125841	PERIO-AID 0.12% GEL DENTRIFICO TUB X 75ML	JP FILTRACIÓN	-1	TUBO	1	TUBO	-1	-17078.14	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	125842	PERIO-AID MAINTENANCE FCO X 150ML	JP FILTRACIÓN	-1	FRASCO	1	FRASCO	-1	-17537.95	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	164593	CEPILLO DENTAL PERIOGARD EXTRA SUAVE SOB	JP FILTRACIÓN	-1	SOBRE	1	SOBRE	-1	-8352.82	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	164592	CEPILLO DENTAL ORTHOGARD SUAVE SOB X 1	JP FILTRACIÓN	-1	SOBRE	1	SOBRE	-1	-8313.41	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	165627	CEPILLO DENTAL MEDIO LIMPIEZA MAX SOB X 2	JP FILTRACIÓN	-1	SOBRE	1	SOBRE	-1	-4449.53	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	128779	OFERTA CREMA DENT + CEPILLO COLGATE	JP FILTRACIÓN	-2	CAJA	1	CAJA	-2	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	157977	CEPILLO ORTODONTICO 4 HILERAS SOB X 1 GUM	JP FILTRACIÓN	-2	SOBRE	1	SOBRE	-2	-15494.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	271180	CEPILLO SLIM SOFT ANTIBACTERIA BLU X 2	JP FILTRACIÓN	-1	PIEZA	1	PIEZA	-1	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	574138	KIT DE ORTODONCIA BOB ESPONJA KIT GUM	JP FILTRACIÓN	-1	PAQUETE	1	PAQUETE	-1	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	293468	JUNIOR GEL DENTRIFICO VITIS TUB X 75ML CON	JP FILTRACIÓN	-1	TUBO	1	TUBO	-1	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	160900	CREMA DENTAL RAPIDO ALIVIO SENSODYNE	JP FILTRACIÓN	-1	TUBO	1	TUBO	-1	-17615.13	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	110200	CR DENTAL REPARA Y PROTEGE SENSODYNE	JP FILTRACIÓN	-1	TUBO	1	TUBO	-1	-16761.93	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	544133	CREMA DENTAL SENSODYNE PROTECCION	JP FILTRACIÓN	-2	TUBO	1	TUBO	-2	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	
05-05-2026 13:	551942	CEPILLO DENTAL SENSITIVE ULTRA SUAVE BLU X	JP FILTRACIÓN	-2	PIEZA	1	PIEZA	-2	0.00	DISPONIBLE AJUSTE POR SINISTRO NO	



REGISTRO DE OPERACION EN EQUIPOS DE REFRIGERACION - CONGELACION



FECHA: 03-07-2026	CLIENTE: CRUZ VERDE	CARRERA: Quinta	SUCURSAL:
Ciudad: Santa Marta			SOLICITANTE:
DIRECCION:			NOMBRE DEL CONTRATISTA: DISEÑO Y CONSTRUCCION WENS S.A.S
TELEFONO:			NOMBRE DEL TÉCNICO:
EQUIPO: PAQUETE CENTRAL () MINISPLIT () CASSETTE () PISO TECHO () CORTINA DE AIRE () VENTILADOR ()	NUMERO DE CASO:		
MODELO COMPRESOR: MS-3610F2	HP: 3		
MARCA EQUIPO: Blue Line	MARCA MANEJADORA Y CONDENSADORA:		
CAPACIDAD: 36.000	UBICACION:		

INDICACIONES

1. TOMAR PRECAUCIONES DE SEGURIDAD. 2. DESENERGIZAR EL EQUIPO SI ES EL CASO. 3. ESTE FORMATO APLICA PARA TODO TIPO DE EQUIPO DE REFRIGERACION Y CONGELACION. 4. DEJAR EL ÁREA LIMPIA Y EN COMPLETO ORDEN. 5. TOMAR REGISTRO FOTOGRAFICO DEL ANTES DURANTE Y DESPUES DEL SERVICIO CONTRATADO.

TIPO DE TRABAJO A REALIZAR (MARCAR CON X)

ARRANQUE DE EQUIPO NUEVO			MANTENIMIENTO PREVENTIVO		
SUPERVISION DE EQUIPO EN GARANTIA			MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
CONDENSADORA			MANEJADORA		
DESCRIPCION	MEDICION	VALOR	DESCRIPCION	MEDICION	VALOR
CAPACIDAD	TR/BTU		MODELO: MS-3610F2	"	
MODELO	"		N° DE SERIE:	"	
MARCA	"		MARCA	"	
N° SERIE	"		MOTOR:	HP	
MOTOR	HP		VOLTAJE MOTOR		
TIPO DE REFRIGERANTE	R		DESCRIPCION	NOMINAL	L1
TEMPERATURA DE TRABAJO	°C		MOTOR COMPRESOR	231	X
PRESION ALTA	PSI		MOTOR MANEJADORA		
PRESION BAJA	PSI		MOTOR CONDENSADORA		
PRESION DE SUCCION	PSI		AMPERAJE MOTOR		
TEMPERATURA DE SUCCION	°C		DESCRIPCION	NOMINAL	L1
PRESION DE DESCARGA	PSI		MOTOR COMPRESOR	12.9	X
TEMPERATURA DE DESCARGA	°C		MOTOR MANEJADORA		
TEMPERATURA AMBIENTE	°C		MOTOR CONDENSADORA		
SOBRECALENTAMIENTO TOTAL DEL COMPRESOR	°C				

PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO	SI	NO	N/A	ACCESORIOS	SI	NO	N/A
LAVADO GENERAL SERPENTIN (CONDENSADORA Y MANEJADORA)	✓			REVISAR AISLAMIENTOS	✓		
REVISION EMPAQUETADURAS				TENSIONAR CORREAS			
LAVADO PROTECTORES ASPAS				REVISAR SISTEMA ELECTRICO	✓		
LAVADO / DESINCRUSTADO INTERNO				LIMPIAR ROTOR			
LIMPIEZA / AJUSTE MOTOR VENTILADOR				REVISAR DUCTOS			
REVISION / LIMPIEZA FILTROS (CONDENSADORA Y MANEJADORA)	✓			ALINEAR POLEAS			
REVISION / DETECCION DE FUGAS				REVISAR VALVULAS			
LIMPIEZA GENERAL CONTACTORES				REVISION MIRILLA			
LIMPIEZA DRENAJE (CONDENSADORA Y MANEJADORA)	✓			REVISAR CARGA REFRIGERANTE			
VERIFICACION ARRANCADORES	✓			AJUSTAR Y LIMPIAR REJILLAS			
VERIFICACION TEMPORIZADORES				REVISAR PRESOSTATO			
REVISION TERMOSTATO							
AJUSTE LAMINILLAS SERPENTIN (MANEJADORA)	✓						

OBSERVACIONES

ESTADO DEL EQUIPO POSTERIOR AL MANTENIMIENTO	PERFECTO ESTADO	NECESARIO CORRECTIVO	EQUIPO FUERA DE SERVICIO	EQUIPO PARA CAMBIO (DE SER ASI ANEXAR INFORME TECNICO ESPECIFICANDO EL MOTIVO)
1. Limpieza y ajuste				
2. Destape líneas de aceite por obstrucción				
3.				
4.				
5.				
6.				
HORA DE LLEGADA	AM	PM		
HORA DE SALIDA	AM	PM		

FIRMA TÉCNICO

FIRMA Y SELLO PUNTO DE VENTA



REGISTRO DE OPERACION EN EQUIPOS DE REFRIGERACION - CONGELACION



FECHA: 03-07-2020	CLIENTE: CRUZ VERDE Carreón Avila	SUCURSAL:
Ciudad: Santa Marta		SOLICITANTE:
DIRECCION:		NOMBRE DEL CONTRATISTA: DISEÑO Y CONSTRUCCION WENS S.A.S
TELÉFONO:		NOMBRE DEL TÉCNICO:
EQUIPO: PAQUETEO CENTRAL () MINISPLIT (x) CASSETTE () PISO TECHO () CORTINA DE AIRE () VENTILADOR ()		NÚMERO DE CASO:
MODELO COMPRESOR: YFE364YF MANCO-X	HP: 3	
MARCA EQUIPO: YORK	MARCA MANEJADORA Y CONDENSADORA:	
CAPACIDAD: 36.000 BTU	UBICACIÓN:	

INDICACIONES

1. TOMAR PRECAUCIONES DE SEGURIDAD. 2. DESENERGIZAR EL EQUIPO SI ES EL CASO. 3. ESTE FORMATO APLICA PARA TODO TIPO DE EQUIPO DE REFRIGERACIÓN Y CONGELACIÓN. 4. DEJAR EL ÁREA LIMPIA Y EN COMPLETO ORDEN. 5. TOMAR REGISTRO FOTOGRAFICO DEL ANTES DURANTE Y DESPUES DEL SERVICIO CONTRATADO.

TIPO DE TRABAJO A REALIZAR (MARCAR CON X)

ARRANQUE DE EQUIPO NUEVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
SUPERVISION DE EQUIPO EN GARANTIA	MANTENIMIENTO CORRECTIVO

CONDENSADORA			MANEJADORA		
DESCRIPCION	MEDICION	VALOR	DESCRIPCION	MEDICION	VALOR
CAPACIDAD 36.000 BTU	TR/BTU	36.000	MODELO: YFE364YF		
MODELO YFE364YF MANCO-X	#		N° DE SERIE:		
MARCA YORK	#		MARCA YORK		
N° SERIE	#		MOTOR:	HP	3
MOTOR	HP		VOLTAJE MOTOR		
TIPO DE REFRIGERANTE 410A	R		DESCRIPCION	NOMINAL	L1 L2 L3
TEMPERATURA DE TRABAJO	°C		MOTOR COMPRESOR	231	X
PRESION ALTA 130	PSI		MOTOR MANEJADORA		
PRESION BAJA	PSI		MOTOR CONDENSADORA		
PRESION DE SUCCION	PSI		AMPERAJE MOTOR		
TEMPERATURA DE SUCCION	°C		DESCRIPCION	NOMINAL	L1 L2 L3
PRESION DE DESCARGA	PSI		MOTOR COMPRESOR	13.5	X
TEMPERATURA DE DESCARGA	°C		MOTOR MANEJADORA		
TEMPERATURA AMBIENTE 17.8	°C		MOTOR CONDENSADORA		
SOBRECARGAMIENTO TOTAL DEL COMPRESOR	°C				

PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO	SI	NO	N/A	ACCESORIOS	SI	NO	N/A
LAVADO GENERAL SERPENTIN (CONDENSADORA Y MANEJADORA)	✓			REVISAR AISLAMIENTOS	✓		
REVISION EMPAQUETADURAS				TENSIONAR CORREAS			
LAVADO PROTECTORES ASPAS				REVISAR SISTEMA ELECTRICO	✓		
LAVADO / DESINCORUSTADO INTERNO	✓			LIMPIAR ROTOR			
LIMPIEZA / AJUSTE MOTOR VENTILADOR	✓			REVISAR DUCTOS			
REVISION / LIMPIEZA FILTROS (CONDENSADORA Y MANEJADORA)	✓			ALINEAR POLEAS			
REVISION / DETECCION DE FUGAS	✓			REVISAR VALVULAS			
LIMPIEZA GENERAL CONTACTORES	✓			REVISION MIRILLA	✓		
LIMPIEZA DRENAJE (CONDENSADORA Y MANEJADORA)	✓			REVISAR CARGA REFRIGERANTE	✓		
VERIFICACION ARRANCADORES	✓			AJUSTAR Y LIMPIAR REJILLAS			
VERIFICACION TEMPORIZADORES				REVISAR PRESOSTATO			
REVISION TERMOSTATO							
AJUSTE LAMINILLAS SERPENTIN (MANEJADORA)	✓						

OBSERVACIONES

ESTADO DEL EQUIPO POSTERIOR AL MANTENIMIENTO	PERFECTO ESTADO	NECESARIO CORRECTIVO X	EQUIPO FUERA DE SERVICIO	EQUIPO PARA CAMBIO (DE SER ASI ANEXAR INFORME TECNICO ESPECIFICANDO EL MOTIVO)
1. Cambio de contactor inicio unidad				
2. Cambio condensador				
3. Ajuste y cambio conectores				
4. Calibración de gas refrigerante 410A "5 kg"				
5.				
6.				
HORA DE LLEGADA	AM PM			
HORA DE SALIDA	AM PM			

FIRMA TECNICO

FIRMA Y SELLO PUNTO DE VENTA

	FORMATO ACTA DE EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO		Código	DI-IM-FO-13
	MACROPROCESO DESARROLLO INMOBILIARIO		Fecha	20-Ago-2025
	GERENCIA DESARROLLO INMOBILIARIO / COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO		Versión	3

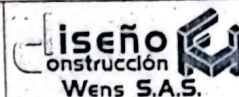
	
NOMBRE DE LA SEDE CRUZ VERDE	SOLICITANTE
<i>Quinta</i> NOMBRE CONTRATISTA	CENTRO DE COSTOS <i>Proy. Pools 2</i>

TICKET	DESCRIPCIÓN	UND.	CANT.	OBSERVACIONES
100-785203	Revisión de equipo por bloque constante en quinta.	1		Se limpia la cancha y se luce el tapete.
				Se hacen 02 diligencias.
				Se encuentran tapetes.
				Cambio de Construcción.

INICIO SERVICIO		FIN SERVICIO	
Fecha: 02-07-2026	Hora:	Fecha: 03-07-2026	Hora:
Observaciones:			
<i>equipo queda funcional se corrije la falla</i>			
Nombre de quien recibe:		<i>Elizabeth Ariles</i> Cargo: <i>Administrador</i>	
Evaluación de la calidad del servicio (marque con una X):		Firma y sello:	
Excelente ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐	<i>[Firma]</i> Fecha: 03-07-26		



REGISTRO DE OPERACION EN EQUIPOS DE REFRIGERACION - CONGELACION



FECHA: 03-03-2026	CLIENTE: CRUZ VERDE	SUCURSAL:
Ciudad: Smith		SOLICITANTE:
DIRECCION:		NOMBRE DEL CONTRATISTA: DISEÑO Y CONSTRUCCION WENS S.A.S
TELEFONO:		NOMBRE DEL TÉCNICO:
EQUIPO: PAQUETE CENTRAL () MINISPLIT () CASSETTE () PISO TECHO () CORTINA DE AIRE () VENTILADOR ()		NUMERO DE CASO:
MODELO COMPRESOR: MS-2410fr	HPI: 2	
MARCA EQUIPO: York	MARCA MANEJADORA Y CONDENSADORA:	
CAPACIDAD: 24.000	UBICACION:	

INDICACIONES

1. TOMAR PRECAUCIONES DE SEGURIDAD. 2. DESENERGIZAR EL EQUIPO SI ES EL CASO. 3. ESTE FORMATO APLICA PARA TODO TIPO DE EQUIPO DE REFRIGERACION Y CONGELACION. 4. DEJAR EL ÁREA LIMPIA Y EN COMPLETO ORDEN. 5. TOMAR REGISTRO FOTOGRAFICO DEL ANTES DURANTE Y DESPUES DEL SERVICIO CONTRATADO.

TIPO DE TRABAJO A REALIZAR (MARCAR CON X)

ARRANQUE DE EQUIPO NUEVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO
SUPERVISION DE EQUIPO EN GARANTIA	MANTENIMIENTO CORRECTIVO

CONDENSADORA			MANEJADORA		
DESCRIPCION	MEDICION	VALOR	DESCRIPCION	MEDICION	VALOR
CAPACIDAD 24000 BTU	TR/BTU	24.000	MODELO: MS-2410fr	"	
MODELO York MS-2410fr	"		N° DE SERIE:	"	
MARCA	"		MARCA York	"	
N° SERIE	"		MOTOR:	HP	2
MOTOR	HP		VOLTAJE MOTOR		
TIPO DE REFRIGERANTE 410 A	R		DESCRIPCION	NOMINAL	L1 L2 L3
TEMPERATURA DE TRABAJO	°C		MOTOR COMPRESOR	230	X
PRESION ALTA	PSI		MOTOR MANEJADORA		
PRESION BAJA	PSI		MOTOR CONDENSADORA		
PRESION DE SUCCION	PSI		AMPERAJE MOTOR		
TEMPERATURA DE SUCCION	°C		DESCRIPCION	NOMINAL	L1 L2 L3
PRESION DE DESCARGA	PSI		MOTOR COMPRESOR	11.5	X
TEMPERATURA DE DESCARGA	°C		MOTOR MANEJADORA		
TEMPERATURA AMBIENTE	°C		MOTOR CONDENSADORA		
SOBRECALENTAMIENTO TOTAL DEL COMPRESOR	°C				

PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO	SI	NO	N/A	ACCESORIOS	SI	NO	N/A
LAVADO GENERAL SERPENTIN (CONDENSADORA Y MANEJADORA)	✓			REVISAR AISLAMIENTOS	✓		
REVISION EMPAQUETADURAS	✓			TENSIONAR CORREAS			
LAVADO PROTECTORES ASPAS	✓			REVISAR SISTEMA ELECTRICO	✓		
LAVADO / DESINCrustADO INTERNO	✓			LIMPIAR ROTOR			
LIMPIEZA / AJUSTE MOTOR VENTILADOR	✓			REVISAR DUCTOS			
REVISION / LIMPIEZA FILTROS (CONDENSADORA Y MANEJADORA)	✓			ALINEAR POLEAS			
REVISION / DETECCION DE FUGAS	✓			REVISAR VALVULAS	✓		
LIMPIEZA GENERAL CONTACTORES	✓			REVISION MIRILLA			
LIMPIEZA DRENAJE (CONDENSADORA Y MANEJADORA)	✓			REVISAR CARGA REFRIGERANTE			
VERIFICACION ARRANCADORES	✓			AJUSTAR Y LIMPIAR REJILLAS	✓		
VERIFICACION TEMPORIZADORES				REVISAR PRESOSTATO			
REVISION TERMOSTATO							
AJUSTE LAMINILLAS SERPENTIN (MANEJADORA)							

OBSERVACIONES

ESTADO DEL EQUIPO POSTERIOR AL MANTENIMIENTO	PERFECTO ESTADO	NECESARIO CORRECTIVO	EQUIPO FUERA DE SERVICIO	EQUIPO PARA CAMBIO (DE SER ASI ANEXAR INFORME TECNICO ESPECIFICANDO EL MOTIVO)
1. La guberna de General				
2. Cambio en de trabajo por fallo				
3.				
4.				
5.				
6.				
HORA DE LLEGADA	AM PM			
HORA DE SALIDA	AM PM			

Elizabet Arenales
FIRMA Y SELLO PUNTO DE VENTA



REPORTE DE AJUSTES DE INVENTARIO

SUCURSAL: 119 CRUZ VERDE SANTA MARTA
REFERENCIA: AVE-PTO MAYO-2026
FOLIO: 119AD5145932
FECHA: 15-05-2026 12:49:06

FECHA INFORME:

15-05

RECUESTO	CANTIDAD	COSTO TOTAL
9	-85	\$ 0

FECHA Y HORA	CODIGO PRODUCTO	DESCRIPCION PRODUCTO	REFERENCIA	CANTIDAD DOCUMENT	UNIDAD DOCUMENT	FACTOR DE CONVERSION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDA D AJUSTE	COSTO AJUSTE	SUBINVEN TARIO	ACCOUNT ALIAS	RAZON A
15-05-2026 12:	577010	OLEO PIES HEPTA FCO X 50ML	AVE-PTO	1	FRASCO	1	FRASCO	1	0.00	DISPONIBLE	AA PRODUCTOS	09 Ave
15-05-2026 12:	401776	STODALINE VASO DOSIFICADOR JBE FCO X	AVE-PTO	-1	FRASCO	1	FRASCO	-1	0.00	DISPONIBLE	AA PRODUCTOS	09 Ave
15-05-2026 12:	551497	BUDEK PLUS (200+6)MCG) CAP POLY INH INST	AVE-PTO	-1	FRASCO	60	CAPSULA	-60	0.00	DISPONIBLE	AA PRODUCTOS	09 Ave
15-05-2026 12:	585222	SERUM ANTI IMPERFECCIONES LORANE	AVE-PTO	-1	FRASCO	1	FRASCO	-1	0.00	DISPONIBLE	AA PRODUCTOS	09 Ave
15-05-2026 12:	17708	NAPROXENO 500MG TAB REC CAJ X 10 LA SANTE	AVE-PTO	-9	TABLETA	1	TABLETA	-9	-5786.25	DISPONIBLE	AA PRODUCTOS	09 Ave
15-05-2026 12:	578187	SHAMPOO DOVE FCO X 370ML UNREPAIR Y	AVE-PTO	-1	FRASCO	1	FRASCO	-1	0.00	DISPONIBLE	AA PRODUCTOS	09 Ave
15-05-2026 12:	138772	GYNOCANESTEN 500MG OVUL CAJ X 1	AVE-PTO	-1	CAJA	1	CAJA	-1	-34562.99	DISPONIBLE	AA PRODUCTOS	09 Ave
15-05-2026 12:	42600	NORAVER-P (10+1.4)MG TAB MAST CAJ X 12	AVE-PTO	-1	CAJA	12	TABLETA	-12	-11559.78	DISPONIBLE	AA PRODUCTOS	09 Ave
15-05-2026 12:	388847	TRAVAD ORAL (60+160)MGM(6+16)% SOL	AVE-PTO	-1	FRASCO	1	FRASCO	-1	0.00	DISPONIBLE	AA PRODUCTOS	09 Ave



REPORTE DE AJUSTES DE INVENTARIO

SUCURSAL: 118 CRUZ VERDE SANTA MARTA
REFERENCIA: PROX-PTO-MAYO-2028
FOLIO: 119AD5146094
FECHA: 15-05-2026 13:23:34

FECHA INFORME:

15-05-2026

RECuento	CANTIDAD	COSTO TOTAL
1	-15	\$0

FECHA Y HORA	CODIGO PRODUCTO	DESCRIPCION PRODUCTO	REFERENCIA	CANTIDAD DOCUMENT	UNIDAD DOCUMENT	FACTOR DE CONVERSION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDA D AJUSTE	COSTO AJUSTE	SUBMEN TIPO	ACCOUNT ALIAS	RAZO
--------------	-----------------	----------------------	------------	-------------------	-----------------	----------------------	------------------	------------------	--------------	-------------	---------------	------

15-05-2026 13:	578486	DALVEOL 20MCG/ML SOL INY INST CALX 5AMP X	PROX-PTO-	-3	CALA	5	AMPOLLA	-15	0.00	DISPONIBLE	AA PROXIMOS A VENCER	Problema
----------------	--------	---	-----------	----	------	---	---------	-----	------	------------	----------------------	----------

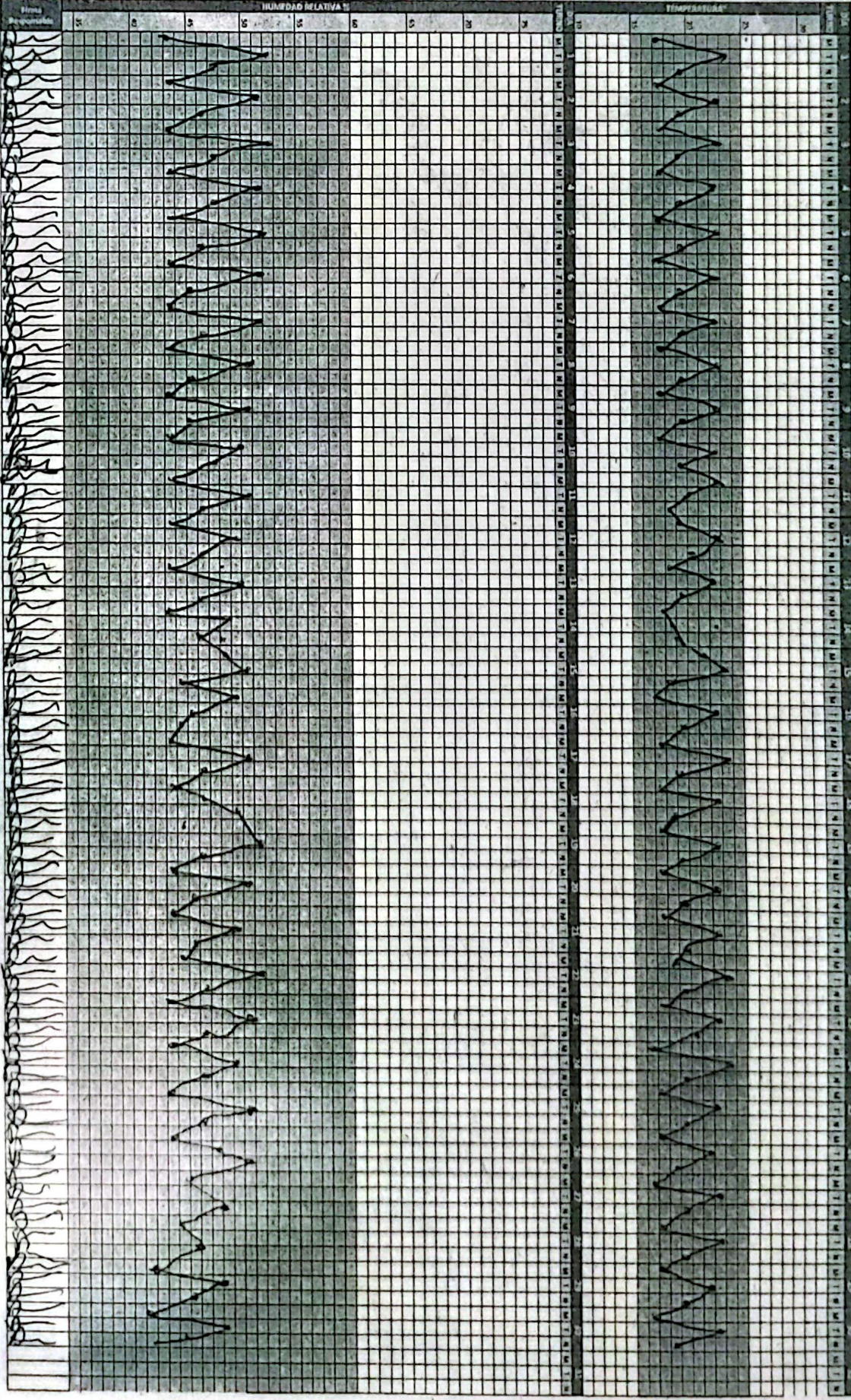


CUZ Verde Santa Marta

Dispensacion

April 2016

Observaciones: En la frecuencia M (Mediana), T (Temperatura), N (Noche), marcar con un punto (.) la temperatura ambiente y humedad relativa que registre el termohigrómetro. Responder la temperatura ambiente en todo momento en 25°C y la humedad relativa en todo momento en 80%. Tener en cuenta que si los valores de temperatura se encuentran por encima de 25°C y la humedad es superior a 80%, se deberá seguir lo descrito en el documento VD PM PD-04 Procedimiento control de temperatura y humedad relativo en el almacenamiento de medicamentos, respecto a las acciones para la salud.



La casa de lectura por fuera del rango informe de inmediato a la Subgerencia Farmacología y a su Supervisor de Mantenimiento

TIPO INSTRUMENTO

No. Certificado de calibración

Fecha de Validación: 23 10 2015 04 01 2017

HICAL-2010-25



MONITORIO DE ESTABILIZAMIENTO

Cruz Verde Santa Marta

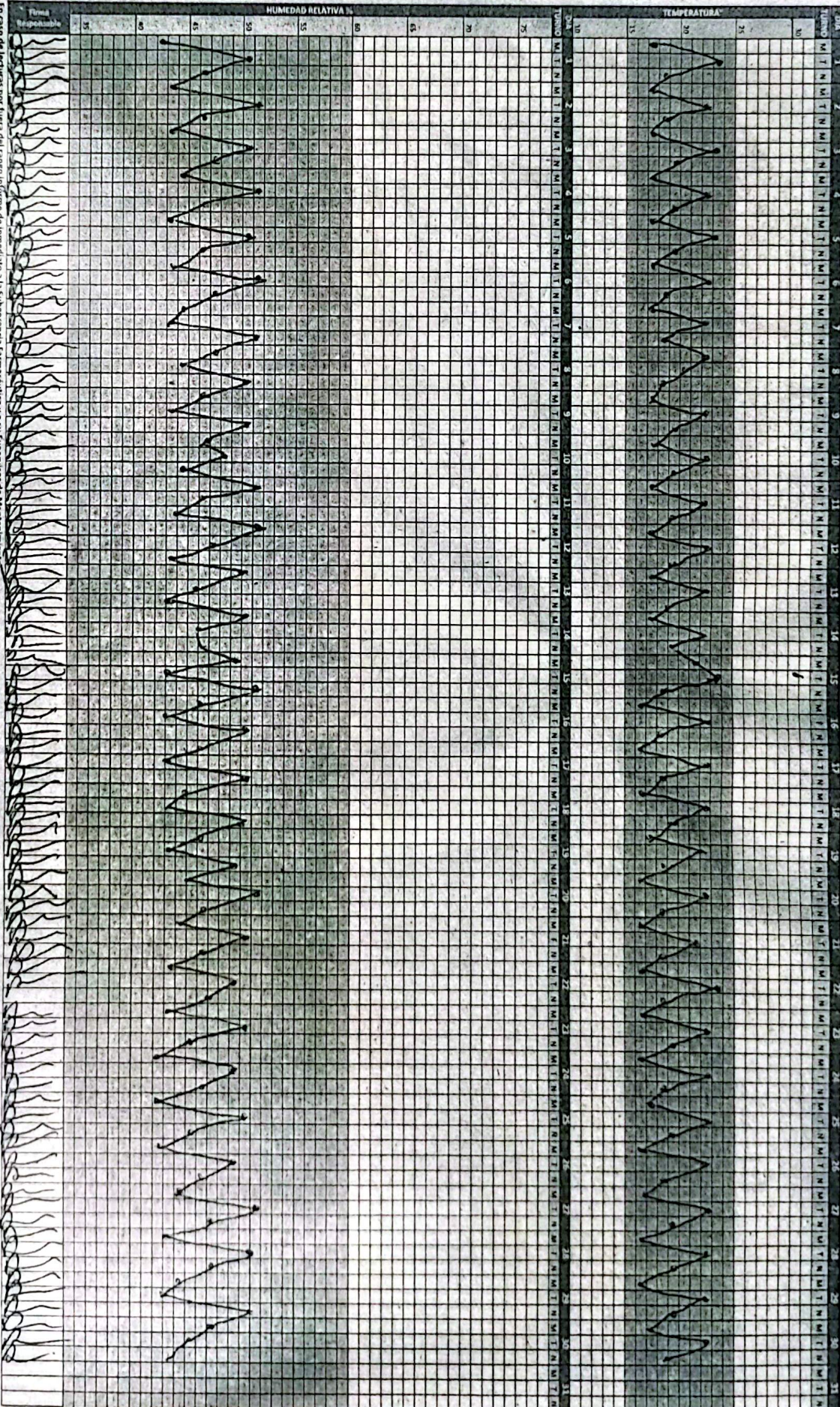
Bodega 1

Abril

2026

Diariamente y en la frecuencia M: Mañana, T: Tarde, N: Noche, marque con un punto (•) la temperatura ambiente y humedad relativa que indique el termohigrómetro. Recuerde: la temperatura ambiente no debe exceder los 25°C y la humedad relativa no debe ser superior al 60%.

Registrar únicamente los puntos (•) registrados para humedad y temperatura, a fin de obtener una gráfica de la variación de condiciones ambientales.



En caso de lecturas por fuera del rango informe de inmediato a la Subgerencia Farmacéutica y a su Supervisor de Mantenimiento.

Datos del instrumento o equipo utilizado para la medición: Tipo Instrumento: No. Certificado de calibración: HTCAL-2021-25

Fecha de la última calibración: 23 10 2025 04 04 2027

NOTIFICACION ESTADÍSTICA

C102 Verde Santa Marta

Badefia Sedondo P. Sa

Abolition

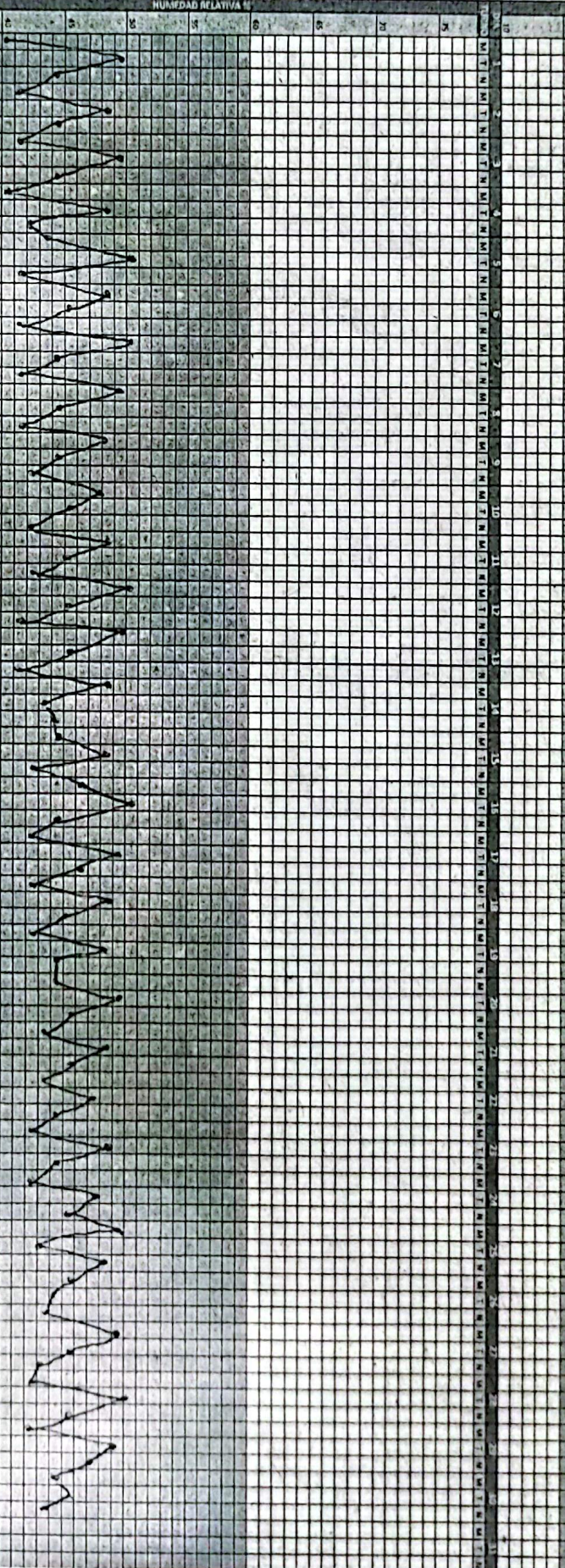
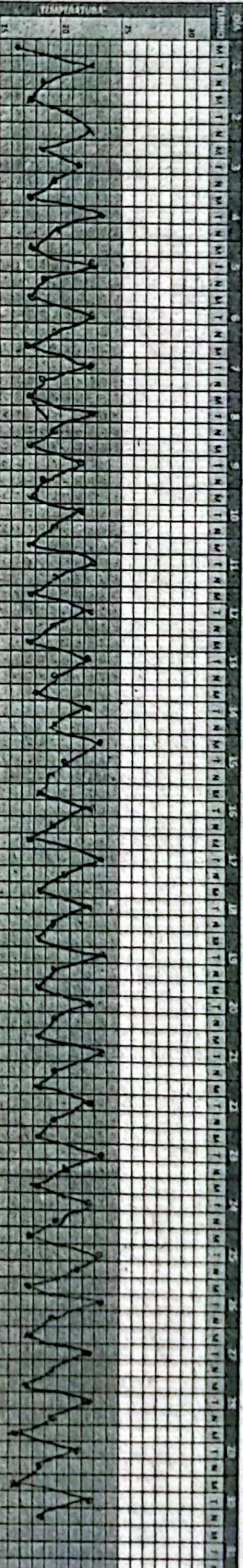
9706

Alimentación y en la frecuencia M, Mañana, T, tarde, N, Noche, aunque con un punto (+) la temperatura ambiente y humedad relativa que indican la temperatura ambiente no debe exceder los 15°C y la humedad relativa no debe ser superior al 60%.

Tener en cuenta que si los valores de temperatura se encuentran por encima de 35 °C, la humedad es superior a 60%, se deberá seguir lo descrito en el documento VO-FR-PD-04 Procedimiento control de temperatura y humedad relativos en el almacenamiento de medicamentes, dispositivos médicos y otros insumos para la salud.

Recuerde unir únicamente los puntos (•) registrados para humedad y temperatura, a fin de obtener una gráfica de la relación de condiciones ambientales.

Recuerde unir únicamente los puntos () registrados para humedad y temperatura, a fin de obtener una gráfica de la variación de condiciones ambientales.



Caso de lecturas por fuera del rango Informe de inmediato a la Subgerencia Farmacéutica y a su Supervisor de Mantenimiento

Datos del Instrumento o Equipo Utilizado para la medición

No. Certificado de calibración:

Fecha de la última calibración

Distos de callbrado

Fecha de la próxima calibración

TERMOHIGROMETRO

HTCAL-2069-25

22

10

C

1

202



10

CG

20

1

70

02

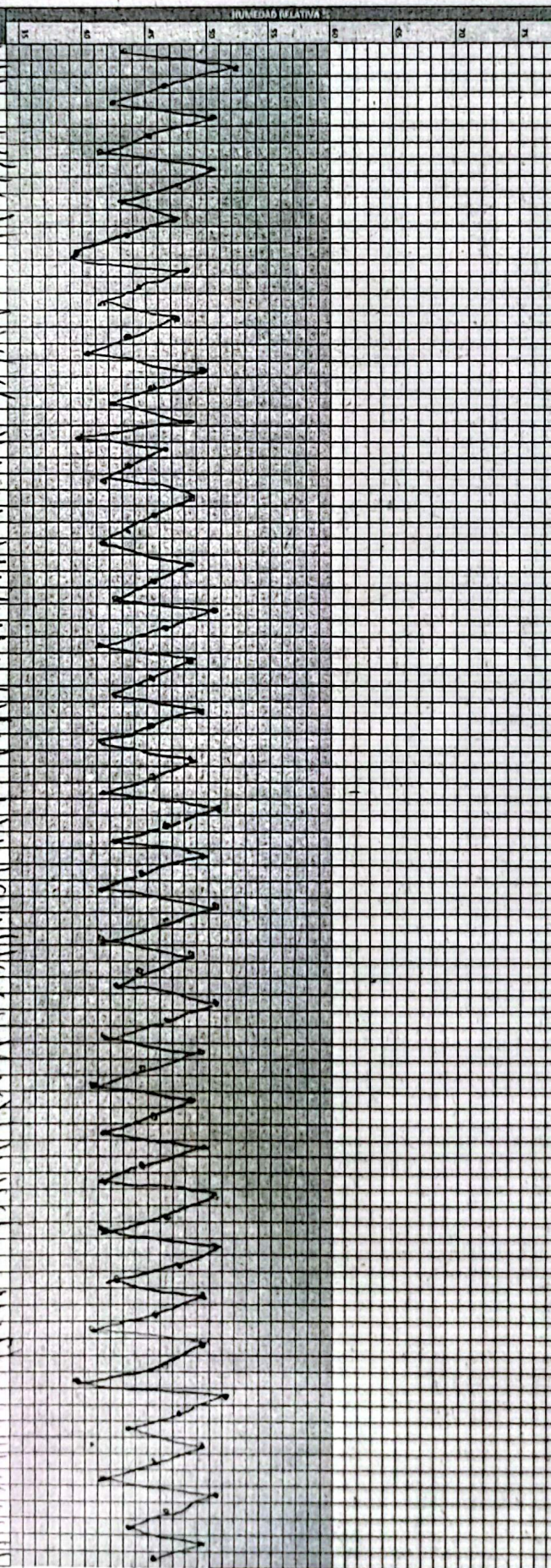
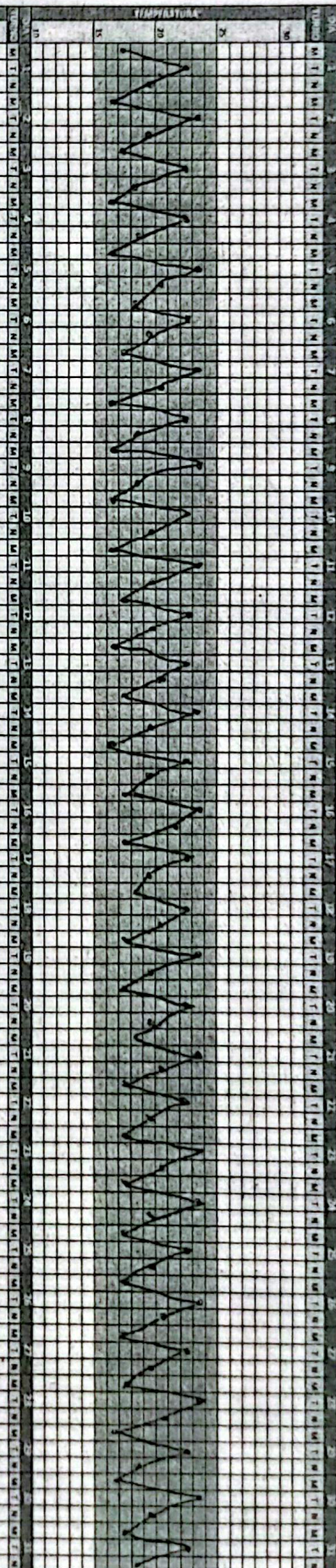
7

2026

Distintamente y en la frecuencia M Mañana, Tarde, N Noche, marque con un punto (•) la temperatura ambiente y humedad relativa que indique el higrómetro. Recuerde: la Temperatura Ambiente no debe exceder los 25°C y la Humedad relativa no debe ser superior al 65%.

Ente en Cuemta que si los valores de temperatura por encima de 25°C y la humedad es superior a 60%, se deberá seguir lo descrito en el documento VD-R-PI-04 Procedimiento control de temperatura y humedad, eñtba en el almacenamiento de medicamentos, dispositivos médicos y otros insumos para la salud.

Recuerde unir únicamente los puntos () registrados para humedad y temperatura, a fin de obtener una gráfica de la variación de condiciones ambientales.



En caso de lecturas por fuera del rango informe de inmediato a la Subgerencia Farmacéutica y a su Supervisor de Mantenimiento.

UPO INSTITUTE

NO CEREALISMS ARE CONGRUENT

FROM THE BIRMINGHAM CAMPAIGN

10

As you see, no prewriting is required.

HITCAL-2071-25

DD	MM	AAAA	DD	MM	AAAA
23	10	2023	04	04	2024



FORMATO REGISTRO Y MONITOREO DE CONDICIONES AMBIENTALES
MACROPROCESO VENTAS Y DISTRIBUCIÓN
GERENCIA DE OPERACIONES Y VENTAS / SUBGERENCIA FARMACÉUTICA

Código: VO-14-0-15
Fecha: 26-feb-2015
Versión: 3

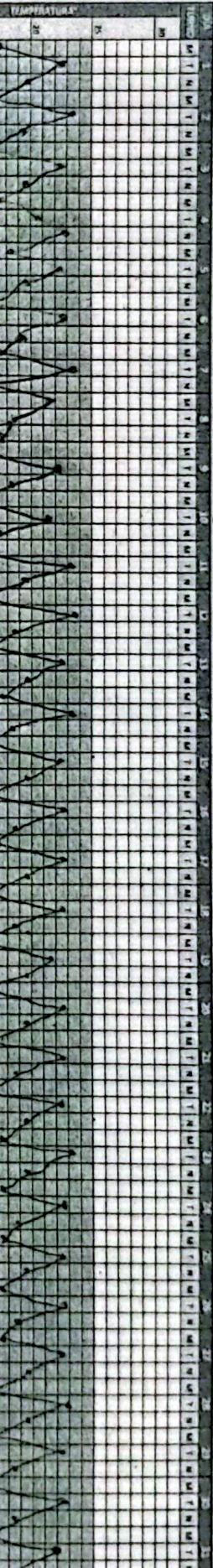
Unidad de Establecimiento
Cent. Verde Santa Marta

MACROPROCESO
Distribución

MES
Mayo

AÑO
2016

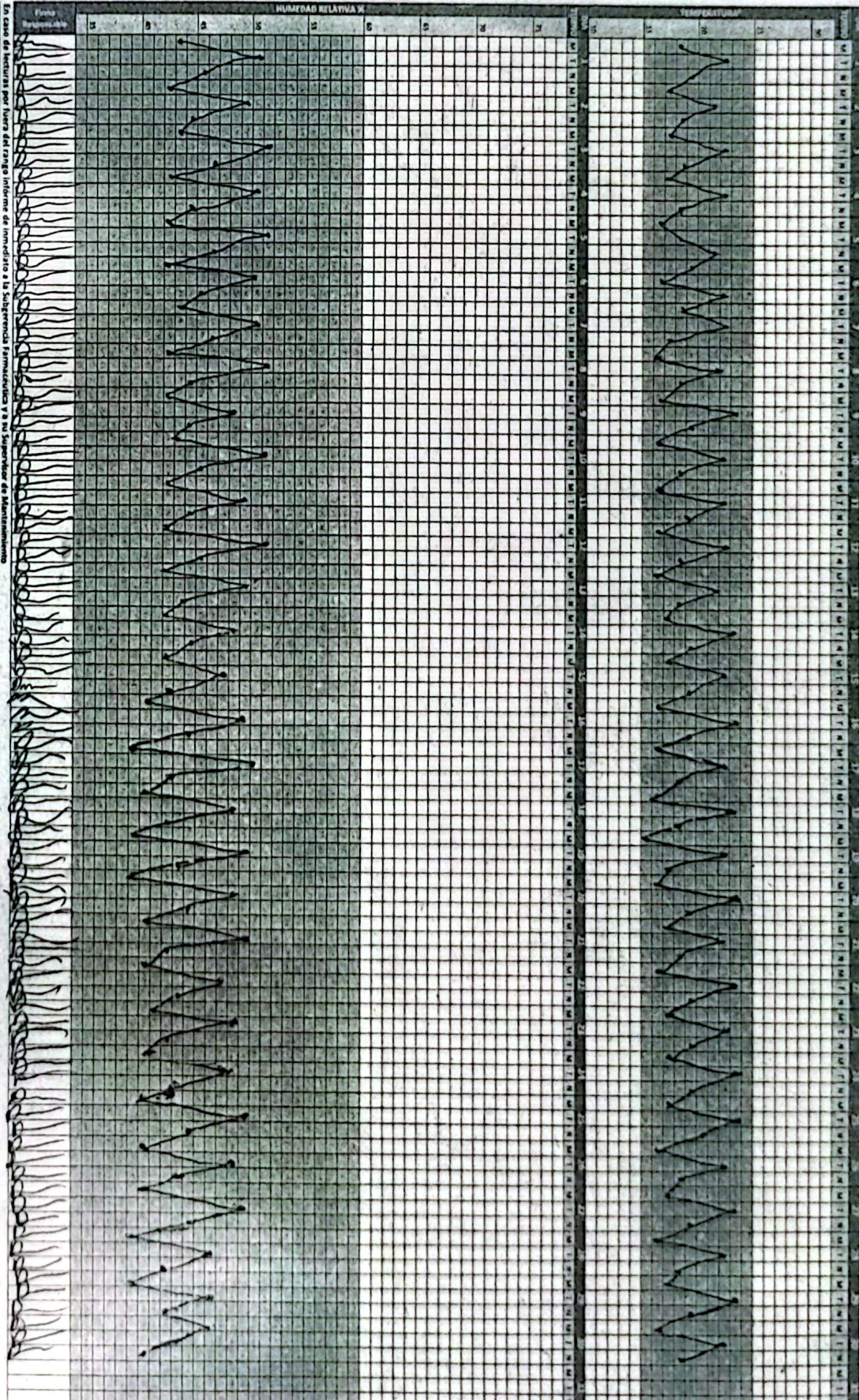
Debitamente y en la frecuencia establecida, T. Ambiente, Noche, marque con un punto (•) la temperatura ambiente y humedad relativa que indique el termohigrómetro. Registrar la temperatura ambiente no debe exceder los 35°C y la humedad relativa no debe ser superior al 60%.
Tener en cuenta que si los valores de temperatura se encuentran por encima de 35°C y la humedad es superior a 60%, se deberá seguir lo descrito en el documento VO-09-04 Procedimiento control de temperatura y humedad relativa en el almacenamiento de medicamentos, dispositivos médicos y otros insumos para la salud.
Recomiende unir únicamente los puntos (•) registrados para humedad y temperatura, a fin de obtener una gráfica de la variación de condiciones ambientales.



En caso de lecturas por fuera del rango informe de inmediato al Subgerente Farmacéutica y al Supervisor de Mantenimiento.
Datos del Instrumento o equipo utilizado para la medición: **TEMAHIGROMETRO**
N.º de Instrumento: **HTCAH-2010-15**
Fecha de la última calibración: **23-10-2015**
Fecha de la última verificación: **04-01-2016**

9226

Recuerde unir únicamente los puntos (.) registrar solo para humedad y temperatura, a fin de obtener una gráfica de la variación de (condiciones ambientales



23	19	2025	04	01	2024
PD	1000	7000	00	000	0000

05/10/2015

23:45:00

5

05/10/2015

23:45:00

5

05/10/2015

23:45:00

5

05/10/2015

23:45:00

5

